

Safety Culture Ladder NEN

Datum 2019-01-18
Betreff Interpretation Safety Culture Ladder Stufe 5

Interpretation Safety Culture Ladder Stufe 5

1 Anlass

Zur Zeit gibt es keine auf Stufe 5 zertifizierten Unternehmen. Seit Entwicklung und Einführung der Safety Culture Ladder im Jahr 2012 sind nunmehr zahlreiche Organisationen für die unteren Stufen zertifiziert, wodurch das Bild einer Kultur auf Stufe 5 mehr Kontur gewonnen hat als damals bei der ersten Entwicklung der Safety Culture Ladder. Für die Safety Culture Ladder ist es sehr wichtig, sicherzustellen, dass die Erteilung eines Zertifikats auf Stufe 5 das Bild, das uns bei solchen Organisationen hinsichtlich der Sicherheitskultur vorschwebt, bestmöglich widerspiegelt wird.

Die Safety Culture Ladder ist ein System, das in einem dynamischen Umfeld entwickelt und auch auf neue Sektoren und andere Länder ausgedehnt wird. Ein breites Spektrum von Interessengruppen, die in verschiedenen Gremien organisiert sind, arbeitet ständig daran, das Zertifizierungssystem auf dem neuesten Stand zu halten und zu optimieren.

Ende 2017 begann die Diskussion darüber, ob die Safety Culture Ladder in ihrer jetzigen Form Prüfern und Organisationen genügend Hilfen an die Hand gibt, eindeutig festzustellen, ob eine Organisation eine Kultur auf Stufe 5 hat. Darauf aufbauend kam der Ausschuss der Interessenten (AdI) am 1. März 2018 zu dem Schluss, dass es notwendig ist, die Prüfrichtlinie für Stufe 5 detaillierter auszuarbeiten. Dazu gehören eine allgemeine Beschreibung, die es möglich macht, eine Organisation auf Stufe 5 zu erkennen, ferner klare und eindeutige Definitionen und eine weitergehende Spezifikation der Prüfrichtlinie. Der IA kam zu dem Schluss, dass eine Zertifizierung nach den aktuellen Anforderungen für Stufe 5 unerwünscht ist, solange das Bild von Stufe 5 nicht weiter konkretisiert wurde. **Daher entschied der Ausschuss der Experten (AdE), dass vorübergehend keine Prüfungen auf Stufe 5 stattfinden dürfen.** Der AdE war sich bewusst, dass diese Maßnahme weitreichend war, blieb aber dennoch davon überzeugt, dass hier ein auf der Stelle treten wünschenswert und gerechtfertigt ist.

2 Antrag Interpretation Stufe 5

Der AdI ersuchte den Ausschuss der Experten (AdE) spätestens bis 31. Dezember 2018 zusätzlich zum Safety Culture Ladder Zertifizierungsschema und dem Safety Culture Ladder Handbuch eine Interpretation der Prüfrichtlinie für die Safety Culture auf Stufe 5 zu entwickeln.

Der Antrag des AdE betraf nur eine detailliertere Interpretation für Stufe 5, nicht eine Änderung und/oder Ergänzung der Anforderungen. Grundsätzlich gilt, dass das im Zertifizierungsschema und im Safety Culture Ladder Handbuch für Stufe 5 dargestellte Bild im Wesentlichen korrekt ist, aber dass insbesondere die Details in den Prüfrichtlinien verschärft werden mussten.

Da sich auch die Safety Culture Ladder Fachpartner in dem Forum des Fachwissens ausführlich mit Stufe 5 beschäftigt haben, wurden sie gebeten, ihre Ideen nach Möglichkeit in die weitere Interpretation von Stufe 5 einzubeziehen.

3 Ausarbeitung Interpretation Stufe 5

Der AdE hat auf Basis verschiedener Input- und Kommentarrunden, unter anderem in Zusammenarbeit mit Fachpartner und Zertifizierungsstellen, eine detailliertere Interpretation für Stufe 5 entwickelt. Im Januar 2019 wurde die erweiterte Interpretation für Stufe 5, wie in einem separaten Interpretationsdokument beschrieben, vom Vorstand verabschiedet. Dieses Dokument enthält eine Ergänzung zur allgemeinen Beschreibung der Stufe 5, zusätzliche Begriffe und Definitionen sowie nähere Erläuterungen der Kriterien und Prüferichtlinien für Stufe 5. Auch wird darin näher spezifiziert, wann die festgelegten Kriterien erfüllt sind. Die Anforderungen für Stufe 5 wurden zu Informationszwecken in die erweiterte Interpretation der Stufe 5 in Form einer Erläuterung der Kriterien und Prüferichtlinien übernommen.

4 Implementierung

Zertifizierungen für Stufe 5 können ab 1. Juli 2019 wieder eingeleitet werden. In der Zwischenzeit bereiten sich die Zertifizierungsstellen, Prüfer und Organisationen auf der Grundlage des veröffentlichten Interpretationsdokuments darauf vor. Erfahrene Prüfer sollten sich separat für Prüfungen der Stufen 4 und 5 qualifizieren lassen. Zu diesem Zweck organisiert NEN Intervisionssitzungen für Stufe 5. In diesen Sitzungen arbeiten die (erfahrenen) Prüfer zusammen mit einem Vertreter des AdE den Inhalt des Interpretationsdokuments durch und tauschen Ideen und Erfahrungen aus, um ihre Vorstellungen von Stufe 5-Organisationen optimal zu harmonisieren. Die Ergebnisse dieser Sitzungen werden von NEN aufgezeichnet und veröffentlicht und bilden die Grundlage für die zukünftige Masterclass für die Stufen 4/5.

5 Weiterentwicklung

Die Veröffentlichung und Implementierung der Interpretation für Stufe 5 ist ein erster Schritt zur kontinuierlichen Verbesserung der Safety Culture Ladder. In Abstimmung mit der breiten Interessengruppe wird an der Weiterentwicklung und Optimierung der Safety Culture Ladder auf der Grundlage neuer Erfahrungen und Erkenntnisse weitergearbeitet. Dies kann dazu führen, dass in Zukunft nicht nur die Prüferichtlinie präzisiert wird, sondern auch die Anforderungen verschärft werden, um die verschiedenen Stufen der Safety Culture Ladder noch deutlicher voneinander abzusetzen.

Weitere Informationen

Für weitere Fragen und/oder Anmerkungen zum Interpretationsdokument für Stufe 5 oder ganz allgemein zur Safety Culture Ladder nehmen Sie bitte Kontakt auf mit:

Projektteam Safety Culture Ladder

Telefon: +31 15 26 90 180

Email: info@safetycultureladder.com

Website: www.safetycultureladder.com