

## CvD Veiligheidsladder NEN

Besluit nummer	2018-13		
Betreft	Onaangekondigde werkbezoeken in het kader van audits op de Veiligheidsladder		
Datum vastgesteld	2018-09-20		
Implementatie	Publicatie op website	Ingangstermijn:	Per direct

## Beslissing

### Onaangekondigde werkbezoeken Veiligheidsladder audits

#### Aanleiding onaangekondigde werkbezoeken

Werkbezoeken op locatie vormen een integraal onderdeel van audits op de Veiligheidsladder. De huidige werkbezoeken zijn veelal vooraf aangekondigde bezoeken. Wat ruimte biedt voor regie, bijvoorbeeld door het vooraf informeren en instrueren van medewerkers en zeker te stellen dat er voldoende personen beschikbaar zijn voor een interview. Doel van een onaangekondigd werkbezoek is om aanvullend vast te stellen of een organisatie 'op een willekeurig moment' voldoet aan de eisen van de Veiligheidsladder in de dagelijkse praktijk.

De onaangekondigde werkbezoeken dienen op deze wijze ter verificatie van zichtbaar verinnerlijkt veiligheidsgedrag in de praktijk.

#### Moment van een onaangekondigd werkbezoek

Een onaangekondigd werkbezoek vindt plaats tijdens de (jaarlijkse) audit voor (her)certificatie vanaf trede 4. De certificerende instelling zal bij de offerte van een audit op trede 3 aanbieden om een onaangekondigd werkbezoek te plannen. De opdrachtgever besluit uiteindelijk of hij dit wel/niet meegenomen wil hebben.

Het auditteam vraagt op een willekeurige dag tijdens de audit welk werk in uitvoering is en gaat vervolgens (samen met de auditbegeleider van de te auditeren organisatie) naar een werklocatie voor een onaangekondigd werkbezoek. Voor de werkbezoeken kunnen ook interne werken worden gekozen.

#### Uitvoering van een onaangekondigd werkbezoek

##### Hoe

Een onaangekondigd werkbezoek bevat hoofdzakelijk observaties, maar soms ook gesprekken. Observaties zijn bedoeld om te beoordelen of men veiligheidsbewust aan het werk is. Er is de mogelijkheid om indien nodig in gesprek te gaan met medewerkers. Hierbij is het niet de bedoeling om uitgebreide gesprekken te voeren, maar meer om een kort gesprek te voeren om meer gevoel (achtergronden) bij vertoond gedrag te kunnen krijgen. Deze gesprekken kunnen bij voorkeur worden gevoerd in de pauze of voor of na afloop van het werk.

De wijze waarop deze tussentijdse onaangekondigde werkbezoeken plaats vinden is afhankelijk van het type organisatie.

In het algemeen gelden de volgende uitgangspunten:

- Uitvoeringsorganisatie → werkzaamheden observeren op de (bouw)locatie.
- Dienstverleningsorganisatie → werkzaamheden observeren en korte gesprekken op de bouwlocaties (indien van toepassing), medewerkers observaties op kantoor (rondgangen en aanspreken medewerkers) en bijeenkomsten/meetings (bijwonen).

Het is daarbij de bedoeling om de medewerkers zoveel mogelijk in hun natuurlijke werkhabitat te observeren.

### Wie

Het auditteam dat de (her)certificatieaudit doet voert de onaangekondigde werkbezoeken uit. Conform het handboek wordt de volledige ( her)certificatie gedaan door 2 auditoren om de objectiviteit te borgen.

### Hoe lang/hoe veel

Conform het Handboek wordt het aantal werkbezoeken vastgesteld binnen de vastgestelde audittijd, inclusief onaangekondigde werkbezoeken. Minimaal 1 ervan wordt onaangekondigd bezocht. Bij kleine organisaties (< 10 FTE) is het tijdsbeslag van dit onaangekondigde werkbezoek maximaal een halve dag.

### Rapportage en effect

Van het onaangekondigde werkbezoek wordt geen aparte rapportage gemaakt. De bevindingen zijn een onderdeel van de standaard rapportage.

Het effect van het onaangekondigde werkbezoek moet zijn het verkrijgen of behouden van de trede voor het Veilig Bewust Certificaat. De scoring op de onaangekondigde werkbezoeken is een onderdeel van het totaal per bedrijfskarakteristiek en over het algehele totaal. De resultaten van de onaangekondigde werkbezoeken op zichzelf kunnen niet leiden tot conclusies ten aanzien van het verkrijgen of behouden van een trede.

### Implementatie

Bovenstaande regeling gaat per direct in voor alle audits die vanaf heden worden ingepland en dient te worden meegenomen in de uitvoering van alle Veiligheidsladder audits. Afwijken van het principe mag alleen als dit gemotiveerd wordt in het auditplan. De uitvoering van bovenstaande wordt gezien als pilot en wordt medio 2019 geëvalueerd.