

Toetsing kwalificatie-eisen auditoren

1 Auditor

1.1 Voorwaarden kennis en opleiding

Vanaf trede:	Eis	Criteria	Toetsing
1	Minstens HBO werk- en denkniveau (t/m trede 3).	een afgeronde HBO (+) opleiding of vergelijkbaar door opleiding of ervaring.	Diploma CV Assessment (eventueel)
4/5	HBO+ werk- en denkniveau.	Opleiding HVK afgerond, of vergelijkbaar door opleiding of ervaring.	Diploma CV
1	Kennis van en inzicht in het beheersen van veiligheidsrisico's	Afgeronde opleiding MVK of HVK of vergelijkbaar door opleiding of ervaring	Diploma CV
1	Kennis van algemene kenmerken van menselijk gedrag.	Afgeronde opleiding, training of cursus of vergelijkbaar door ervaring.	- CV - Bijwoning - Beoordelingen/verklaring van LCI
1	Gekwalificeerd Lead Assessor	Lead Assessor Course afgerond.	Diploma
1	Bekendheid met de principes en de inhoud van de Veiligheidsladder.	Auditor beschikt over normkennis: * Certificatieschema Veiligheidsladder; * Auditorrichtlijn Veiligheidsladder; * Handboek Veiligheidsladder; * Andere aanvullende documenten Veiligheidsladder.	- Bijwoning - Beoordelingen LCI - Review audit rapporten LCI
1	Kennis hebben van de wegwijzer LCI Veiligheidsladder.	Auditor werkt volgens de wegwijzer LCI Veiligheidsladder.	- Bijwoning - Beoordelingen LCI - Review audit rapporten
1	2-daagse Veiligheidsladder opleiding gevolgd (georganiseerd door NEN).	Aantoonbaar training gevolgd.	Deelname certificaat NEN
4/5	Masterclass Veiligheidsladder: "wat is 4/5 cultuur" gevolgd.	Aantoonbaar masterclass gevolgd.	Deelname certificaat NEN
1	2 meeloopdagen met audits	Aantoonbaar 2 auditdagen meegelopen met ervaren VHL auditor.	Auditplan betreffende audits
1	Bekend met veiligheidsrisico's op toepassingsgebied en land.	- Auditor is bekend met de veiligheidsrisico's in het toepassingsgebied (rail, energie, woningbouw, zorg e.d.) en kan hier iets over vertellen. - Auditor is bekend met <i>best practices</i> in het toepassingsgebied.	- Bijwoning - Beoordelingen LCI - Review audit rapporten - CV

1.2 Vaardigheden

Eis	Criteria	Toetsing
Ervaren met managementsysteem certificatie onder accreditatie.	Gekwalificeerd auditor VCA of ISO45001 (OHSAS 18001) of vergelijkbaar.	- CV
Taalvaardigheid geschikt voor communicatie op alle niveaus binnen de organisatie van de klant	- Auditor beheerst de voertaal in woord en geschrift (ook op de werkvloer). - Auditor kan een prettig gesprek (dialog) voeren.	- CV - Bijwoning - Beoordelingen LCI - Review audit rapporten
Kent de gewoonten en gebruiken in het betreffend land.	Auditor is geboren of getogen of heeft minimaal 2 jaar werkervaring in het betreffend land opgedaan.	- CV - Bijwoning - Beoordelingen LCI - Review audit rapporten
Goede rapportagevaardigheden	Auditor kan: - goed samenvatten en analyseren; - duidelijk de aandachts- en verbeterpunten rapporteren; - een onderbouwing geven van de gegeven score; - rapporteren op hoofdlijnen (wat heb ik aangetroffen aan cultuur/culturen); - een beknopt en vlot geschreven rapport maken; - hoofd- en bijzaken onderscheiden en de belangrijkste boodschap benoemen; - actief schrijven, zonder lijdende vormen en weet de lezer te boeien.	- Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI - Review audit rapporten
Overtuigend presenteren	Auditor kan zichzelf goed presenteren, de resultaten van een audit volledig en goed presenteren en kan de resultaten motiveren/ uitleggen	- Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI

1.3 Vaardigheden - Soft skills

Eis	Criteria	Toetsing
Interviewvaardigheden	<p>Auditor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan goede en verschillende vraagtechnieken toepassen, waardoor uiteindelijk de benodigde informatie boven water komt (doorvragen); - kan luisteren, samenvatten en doorvragen - 5 niveaus diep; - kan goed observeren, is scherp en alert; - stelt klant centraal tijdens audit, laat de klant praten, kan stilte houden; - kan verschil in houding en gedrag herkennen; - is in staat is om de verschillende niveaus van houding en gedrag te herkennen; - voelt de situatie goed aan en maakt de juiste inschatting; - herkent non verbaal gedrag en lichaamstaal; - is analytisch en kan snel schakelen (inspelen op antwoorden, kris kras door het schema e.d.); - kan verbanden leggen tussen interview en observaties/waarnemingen; - is neutraal, heeft geen vooroordeel, is niet beïnvloedbaar (druk van geauditeerde); - is goed in het stellen van open vragen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI - Assessment

1.4 Persoonlijke eigenschappen

Eis	Criteria	Toetsing
Sociaal/Communicatief	<p>Auditor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan auditee een goed en ontspannen gevoel geven; - kan plezierig en effectief communiceren. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI - Assessment
Diplomatiek/Tactvol	<p>Auditor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bezit tactvolle behendigheid; - kan auditee prikkelen of confronteren, zeker vanaf een volwassen niveau 3 waar je medewerkers/management/directie moet prikkelen om te zien of ze proactief reageren. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI - Assessment
Rustige, vertrouwde uitstraling	<p>Auditor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is niet chaotisch en komt niet gespannen over; - kan mensen op hun gemak stellen; - kan mensen raken in hun hart (wat is echt belangrijk voor je). 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring / review on site - Beoordeling / verklaring van LCI - Assessment
Aandachtig/Geïnteresseerd	<p>Auditor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neemt de tijd voor de auditee; - laat de auditee praten en luistert aandachtig. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijwoning - Beoordeling / verklaring van LCI - Assessment(eventueel)

1.5 Behouden kwalificatie

Vanaf trede:	Eis	Criteria	Toetsing
1	Deelname jaarlijkse harmonisatiedag NEN.	Verplicht aanwezig op auditoren dag.	Aanwezigheidsregistratie NEN
1 t/m 3	Regelmatig audits	<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 20 dagen per jaar (inclusief voorbereiding en rapportage) Veiligheidsladder audits uitgevoerd in het afgelopen jaar. - 1x per 3 jaar een monitoring/review on site door een vanuit de LCI, conform ISO 17021, aan te wijzen ervaren auditor. 	Audit logboek (dispensatie vanuit markt omstandigheden mogelijk)
4	Zeer regelmatig audits	<ul style="list-style-type: none"> Minimaal 35 dagen in twee of drie afgeronde audits in het afgelopen jaar, waarvan minimaal 20 op trede 3. 1x per 3 jaar een monitoring/review on site door een vanuit de LCI, conform ISO 17021, aan te wijzen ervaren auditor. 	Audit logboek Rapportage monitoring/bijwoning door teamleider